

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Généralités

Le présent document contient les termes et conditions qui s'appliquent en cas de signature du devis ou d'édition d'un bon de commande de la part du client. La signature de la proposition commerciale ci-dessus implique l'approbation de ces Conditions Générales de Vente.

Article 2 : Prestations

La prestation ne pourra démarrer qu'après la réception du devis signé et après versement de l'acompte éventuel, si spécifié dans le devis. Toute modification de la commande aura lieu si possible, sur présentation d'un devis additionnel, ou en remplacement de celui-ci.

Le client s'engage à faciliter le tournage et le montage, en fournissant les éléments nécessaires selon les délais convenus. Lors des tournages, un espace doit être réservé pour stocker le matériel. Le client doit s'assurer que toutes les personnes apparaissant à l'image ne s'y opposent pas, et doit leur faire signer des autorisations lorsque c'est nécessaire.

Article 3 : Option Drone

Télépilote professionnel enregistré à la DGAC, ML Productions Dunkerque peut vous proposer des prises de vues aériennes. Cette activité est cependant réglementée : il est nécessaire de faire une déclaration en préfecture une semaine avant le vol, et d'obtenir d'éventuelles autorisations en cas de modification du trafic aérien. Dépendante de la météo, cette option peut être annulée sans préavis en cas de pluie ou de vent. Il en va de même si la sécurité ne peut être assurée, pour l'exclusion des tiers par exemple. Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement en cas d'impossibilité de voler, puisque les démarches administratives auront déjà été effectuées, et le temps de présence réservé.

Article 4 : Livraison et correction des productions

La ou les productions sont livrée(s) selon le délai indiqué dans le devis. Après avoir reçu une première version, le client s'engage à transmettre par mail les corrections souhaitées avant une date butoir (qui ne peut excéder 10 jours après la livraison), indiquée dans l'espace numérique du client (appelé « Suivi de Projet »). ML Productions Dunkerque retournera alors une version modifiée si les corrections demandées ne nécessitent pas plus de 2h de montage. Si ces 2h ne couvrent pas la charge de travail nécessaire (par exemple si la direction artistique est à revoir), ou si le client transmet ses corrections après le délai de 10 jours, un nouveau devis est transmis. Il en est de même si d'autres corrections sont demandées après la deuxième version.

Article 5 : Rétractation et annulation

Par défaut, le client s'engage dès la signature du devis à régler la totalité du montant de la commande.

Si ML Productions Dunkerque n'est pas en mesure d'assurer la prestation, un autre prestataire pourrait éventuellement être mobilisé. Toutefois, si le client annule la prestation ou s'il n'assure pas la bonne tenue des tournages et des montages, les sommes indiquées sur le devis seront dues. Il en va de même si les conditions ne sont pas réunies pour la bonne exécution du tournage. Le client ne pourra en aucun cas refuser le paiement d'une prestation dont le résultat artistique ne lui convient pas, ni imputer à ML Productions Dunkerque des éléments techniques non fournis, ou de mauvaise qualité.

Article 6 : Paiement et validité du devis

Sauf mention contraire dans le bon de commande du client ou accord particulier, le paiement doit intervenir par chèque ou par virement dans les 30 jours suivant la date d'envoi de la facture, transmise par mail le jour de livraison des productions, ou dans certains cas lorsque la moitié de la prestation est effectuée.

Le tarif proposé dans le devis est valable un mois. La prestation doit avoir lieu intégralement dans les six mois après signature du devis. Ainsi, même si la prestation n'est pas terminée du fait du client, le paiement devra intervenir au terme de ce délai de six mois.

Article 7 : Confidentialité

Que les devis proposés par ML Productions Dunkerque soient acceptés ou non, le client s'engage à ne jamais communiquer le montant des prestations à des tiers. ML Productions Dunkerque peut communiquer autour de la prestation sur ses réseaux sociaux, notamment en diffusant les productions ou en utilisant tous types d'éléments, notamment des photos du tournage ou le logo du client. Ce dernier peut s'opposer à cela, en envoyant un mail à l'adresse indiquée dans le devis, le jour de la signature de celui-ci.

ML Productions Dunkerque pourra inclure son logo aux productions, et intervenir sur place avec des objets publicitaires afin d'être identifié (vêtements, matériel étiqueté).

En outre, le client s'engage à informer ML Productions Dunkerque en cas de présence sur le même tournage d'autres sociétés de prestations vidéos, photos, ou drone.

Article 8 : Droits d'exploitation

Le client est propriétaire des productions finales uniquement. Il peut ainsi les diffuser comme il le souhaite, sans les retoucher, les recadrer ou les modifier (sauf autorisation écrite). Les éléments servant à élaborer les productions tels que les rushes, les habillages graphiques, les musiques ou les éléments sonores ne sont pas fournis au client, sauf mention contraire dans le devis. Tous les éléments relatifs à la réalisation des productions sont conservés six mois minimum.

Le client a l'interdiction de diffuser les maquettes et versions de travail, partagées dans son espace numérique. De même, toute récupération via un logiciel de capture vidéo ou photo est interdite.

Article 9 : Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations d'achat et de vente qui en découlent sont régies par le droit français. En cas de litige, la juridiction compétente est le Tribunal de Commerce de Dunkerque.

ML Productions Dunkerque
9 rue du Président Wilson
59140, Dunkerque

contact@ml-productions.com
06.98.54.98.04
SIRET n° 85275154400028